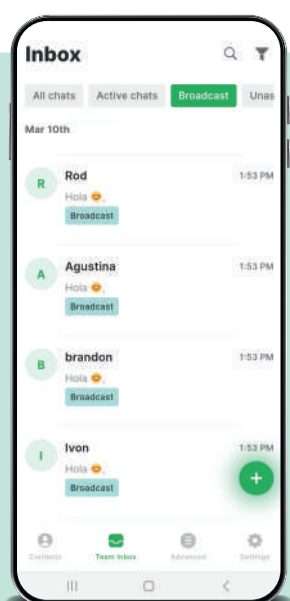


# CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

## SOPORTE WATI



### API de WhatsApp Business

- ◆ Atrae clientes potenciales.
- ◆ Mejora la tasa de respuesta.
- ◆ Fácil de integrar.
- ◆ Con una interfaz para controlar todas las conversaciones.

## FLUJO DE TRABAJO DEL SERVICIO DE ASISTENCIA DE GLOBALSOFT



### ¿Qué debo de hacer?

Proceso a seguir.

1. Contratar horas de soporte.
2. Levantar ticket (solicitud/incidencia) en nuestra mesa de ayuda.
3. Esperar seguimiento de equipo de soporte.

Se necesita contar con una cuenta activa y perfil administrador.

Estar al corriente en los pagos de plataforma y soporte.

Sin horas de soporte NO podremos ayudarle.

## SERVICIO DE ASISTENCIA Y EQUIPO DE SOPORTE

- ✓ Nuestro equipo de soporte nos permite apoyar la entrega, los cambios y los procesos de identificación y resolución de problemas de nuestros clientes.
- ✓ Nuestro servicio de asistencia funciona según ITIL v4.
- ✓ Administración, soporte y mantenimiento de la infraestructura en la nube.
- ✓ Servicio de soporte por teléfono y correo electrónico.
- ✓ Capacitación.
- ✓ Configuración.
- ✓ Consultor especializado.
- ✓ Aplicaciones.

Contáctanos o visita nuestra página web

[globalsoft.lat](http://globalsoft.lat)

